

Allmänna villkor för City-Boxen:

Priser

Alla priser är angivna i svenska kronor exklusive moms. Faktureringsavgift (f.n. 39 kr), och i vissa fall lastemballage / pall (f.n. 100 kr) tillkommer per kolli / pall.

De beräknande priser inkluderar inte montage, förberedande arbeten eller övriga merkostnader. Särskilda villkor skrivs separat och godkänns av kund.

De offererande priserna är giltiga under en period av 30 dagar från offertens datum.

Din order

Vid orderläggning skickas ett ordererkännande ut till dig som kund via mail.

Gå noga igenom orderbekräftelsen så att faktura-/leveransadress/telefonnummer och orderrader stämmer.

Det är kundens ansvar att försäkra sig om att information och mått som är uppförda på ritningar stämmer och är korrekta för kundens behov och önskemål.

**Returnera därefter orderbekräftelsen påskriven med din signatur.
Orderbekräftelsen är bindande.**

Vi ingår inga köpeavtal med minderåriga (under 18 år)

Betalningsvillkor

Vi tillämpar förskottsbetalning, vilket innebär att betalningen ska vara City-Boxen tillhanda innan leveransen lämnar fabriken.

En banköverföring kan ta upp till 3 dagar så det är viktigt att du betalar i god tid för att inte försena din leverans.

Vid snabba leveranser tex. nästa dag kan du scanna inbetalningskvittot till oss så levererar vi ut din beställning direkt.

Hämta du själv inredningen i Kristianstad gäller betalning via faktura innan hämtning

City-Boxen innehar äganderätten tills produkten till fullo är betald. Kunden äger således inte rätt att i sin tur överlåta eller sälja vidare köpta varor innan dessa är helt betalda. City-Boxen förbehåller sig rätten att överlåta sina fordringar.

City-Boxen erbjuder via vår samarbetspartner Wasakredit en flexibel finansiering till en rimlig månadskostnad och avbetalningstid. För en finansieringslösning kontakta City-Boxen. Sedvanlig kreditupplysning görs vid Din ansökan.

Leveranstider

Lagerförda Standardprodukter utlevereras inom ca 7–14 arbetsdagar* från vi mottagit en påskriven orderbekräftelse.

Beställer du specialtillverkad inredning som tex speciella box- eller fönstergaller, stalldörrar eller stallfönster kan du räkna med ca 4–8 veckors leveranstid. Variationer i leveranstider kan uppstå beroende på produkttyp och arbetsbelastning.

Vi anlitar DB Schenker som hämtar leveranser hos oss dagligen.

Normalt kommer bilen med leveransen till dig inom 1–3 dagar (lagerförda standardprodukter) från det att produkterna har lämnat oss, lite beroende på var i landet du bor.

Leveranser

När vi har levererat ut din inredning ringer/mailar vi och talar om att leveransen är på väg.

Du får ditt sändningsnummer och kan sedan enkelt själv kontrollera var din leverans befinner sig. Det gör du genom att skriva in ditt sändningsnummer i tracking systemet, eller ringer ditt närmsta DB Schenker kontor för mer information.

Det är viktigt att du anger rätt leveransadress och kontaktuppgifter till oss så att chauffören enkelt kan komma i kontakt med dig dagtid för att avtala tid för avlastning.

Kunden ombesörjer avlastning. Eventuella kostnader i samband med avlastning är på kundens eget ansvar. Produkterna kan vara tunga och kräver traktor med frontlastare eller tungt lyftande gaffeltruck (gaffelbredd 2,3m) för lastpallar.

Väg och avlastningsplats måste vara framkomligt för stor och tung lastbil vid tidpunkten för leverans. Lossningsplatsen måste ha ett vändutrymme för en 18 m lång / 4,5m hög lastbil.

Lastbilar lossas normalt från sidan

Stål och plankfylland kommer separerat och ligger på pall. Allt material, träplank, portar, dörrar och fönster är inte paketerade mot ett 100 procentigt skydd mot vind och vatten.

Försändelser upp till 20 kg levereras normalt till ditt utlämningsombud, försändelsen aviseras via sms eller brev.

Kund ej anträffbar vid leverans

Är kunden ej anträffbar vid leveransen, debiteras kunden för utkörningen och eventuell terminalshyra hos fraktbolaget. Försening av avlastning är på kundens ansvar.

Innan du skriver på följesedeln

Var mycket noga med att besiktiga och räkna alla kolti.

Om du skriver på följesedeln kan du inte i efterhand reklamera transportskador eller saknats gods.

Vid transportskada eller saknat gods, måste chauffören fylla i en skadeanmälan som du får en kopia av direkt på plats.

Därefter meddelar du oss samma dag så vi kan åtgärda reklamationen omgående.

City-Boxen ansvar ej för några reklamationer anmälda senare än 5 dagar efter erhållen leverans.

Vissa avvikelser kan förekomma beroende på säsong

Garantier

City-boxen lämnar ett års garanti om inget annat anges. Under garantitiden (som gäller från ursprungligt inköpsdatum) förbehåller City-Boxen sig rätten att reparera eller byta ut varan. Garantin gäller om någon vara trots normal användning skulle gå sönder

Spara alltid faktura eller insättningskvitto.

Garantin omfattar inte:

- Rena slitagedelar och förbrukningsvaror; granvirke, felaktigt montage, bristande underhåll
- Ersättning för kunds egna arbetskostnader;

Ansvar för fel

I förhållande till näringsidkare. Föreligger fel som City-Boxen ansvarar för, åtar sig City-Boxen att, efter eget val avhjälpa felet genom reparation eller omleverans eller återbetala köpeskillingen. City-Boxen äger rätt att hänvisa kund direkt till respektive tillverkare eller till av denne anvisad serviceverkstad för felets åtgärdande.

City-Boxens ansvar till följd av fel i vara är begränsat till vad som anges i dessa allmänna försäljningsvillkor. City-Boxen bär således inget direkt eller indirekt ansvar för t ex - men ej begränsat till – in kompatibilitet, skadebringande egenskaper i varorna, produktansvar, utebliven vinst, driftsavbrott, förlust av lagrad information, merarbete eller annan ekonomisk skada.

I förhållande till konsument (privatperson). Vid försäljning till konsument (privatperson) gäller konsumentköplagen. City-Boxen kan vid köp gjort av konsument avhjälpa felet eller företa om leverans om det kan ske utan oskäligen kostnad eller olägenhet för City-Boxen. City-Boxen har rätt att på egen bekostnad avhjälpa felet eller företa om leverans. I övrigt hänvisas till konsumentköplagens bestämmelser.

Reklamationsrätt

För att åberopa att varan är felaktig skall företagskund reklamera till City-Boxen omgående, dock senast 30 dagar från fakturadatum samt på visst sätt returnera varan. Konsument (privatperson) har att reklamera fel inom skälig tid efter det att felet upptäcktes och tre års reklamationsrätt.

Företagskund skall ankomstkontrollera allt gods för att verifiera att vara är felfri. Inkommer reklamation efter 30 dagar förbehåller sig City-Boxen rätten att i förhållande till företagskund avgöra om felet skall avhjälpas. I förhållande till konsument (privatperson) avhjälpes City-Boxen på egen bekostnad, felet om det kan ske utan oskäligen kostnad eller olägenhet för City-Boxen. I övrigt hänvisas till konsumentköplagens bestämmelser

Kund skall ankomstkontrollera allt gods för att försäkra sig om att varan är felfri. Inkommer reklamation efter 30 dagar förbehåller sig City-boxen rätten att i förhållande till kund avgöra om felet skall avhjälpas.

Glöm inte att spara kvittot. Kvittot erfordras för åtgärd.

City-boxen förbehåller sig rätt till produktkontroll, om varan ej skulle vara felaktig accepteras inte reklamationen.

Du har även rätt att få pengarna tillbaka inom 14 dagar om du utnyttjar ångerrätten. När City-boxen får tillbaka varan och kan konstatera att den inte är skadad betalar vi tillbaka för varan.

Konsumentens (privatperson) ångerrätt vid distansavtal

Skulle du av någon anledning ångra ett köp, har du ångerrätt i 14 dagar. Detta gäller endast standardprodukter som är lagerförda och inte produkter som special / mått tillverkas till kund.

För att kunna ångra ett köp skall varan returneras i obruten förpackning. Ångerfristen börjar löpa när konsumenten tagit emot varan. Returfrakten betalas av kunden.

Du har även rätt att få pengarna tillbaka inom 14 dagar om du utnyttjar ångerrätten. Du får dock vänta tills dess att varan har kommit åter. City-boxen returnerar betalningen på samma sätt som det är betalt. Vi krediterar er faktura, förutsatt att varan ej är skadad.

Nya Regler om skydd vid behandling av personuppgifter / GDPR lagen från 25 maj 2018

Med anledning av den nya dataskyddsförordningen (GDPR) vill vi på City-Boxen international AB informera om hur vi hanterar de personuppgifter som ni kommer att lämna till oss.

Vi på City-Boxen värnar om våra kontaktpersoners personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. I det ingår också ansvaret att ta väl hand om de personliga uppgifterna vi hanterar och använder för att kunna:

- Lägga upp dig som kund:
 - För och efternamn
 - Adress
 - Telefonnummer och E-post
 - I förekommande fall personnummer och / eller organisations nummer
- Kontakta dig rörande offert, leverans och order.
- Dina personuppgifter används för att kunna leverera beställd / köpt produkt eller tjänst (inklusive avisering om och kontakt gällande leverans)

För att kunna leverera varor till dig delar vi din information med våra underleverantörer vid tex en direktleverans av stalldörrar, vattenkoppar, etc.

Vi är även skyldiga på begäran enligt svensk lag och myndighetsbeslut, lämna ut personuppgifter till ex. Skatteverket.

De personuppgifter som du lämnat till oss kommer vi att lagra i vårt affärssystem och använda för att upprätthålla en kontakt med er under vårt samarbete. De personuppgifter vi lagrar under samarbetets gång kan komma att ändras, kompletteras eller tas bort på er begäran. Vi lagrar inte personuppgifter längre än vad vi behöver. Uppgifterna kan komma att lagras till dess att ni vill att de skall plockas bort.

Vi är måna om att ta hand om våra kunder / leverantörer och vi inser vikten av vårt ansvar som personuppgiftsansvarig att ta väl hand om de personuppgifter som vi samlar in och hanterar. Åtkomst till dina personuppgifter ges endast till dem som behöver det för sina arbetsuppgifter.

City-Boxen applicerar både brandväggar och andra säkerhetslösningar, såsom antivirusprogram, för att säkra IT-miljön från intrång.

Upptäcker du att något är fel, vill begära ut dina uppgifter eller få dem raderade , kontakta din säljare eller maila till info@city-boxen.se

Montage

Montage på beställda produkter kan vi behov bokas. Montagepersonal kostar 375 kr/timme + moms. Fast pris kan lämnas på montage. En arbetsdag motsvarar 8–10 timar. Samtliga montörer har ID06.

I montagearbetet ingår inte installation av el, VVS, städning, deponi och andra uppgifter utöver själva montagearbetet. Eventuellt markarbete såsom gjutningar och fundament ansvarar kunden för.

Tillgång till el skall finns i direkt anslutning till arbetsplatsen.

Reskostnad, logi, biljetter och andra merkostnader tillkommer vid montage order.

Beställare skall tillse att materialet placeras inomhus i direkt anslutning till byggarbetsplatsen.

Reservationer

Priser gäller enligt villkoren under rubriken Betalningsvillkor förutsatt att myndigheter inte påför oss andra avgifter eller att moms ändras. Vid onormalt stora inköpsprishöjningar på reserverar vi oss för ofrånkomliga prisjusteringar. Vi förbehåller oss rätt till konstruktionsändringar och förbättringar. Vi reserverar oss även för eventuella bild, pris och textfil samt produktförändringar under pågående år samt slutförsäljning

Övrigt

City-boxen förbehåller sig rätten till ändring av samtlig information, inklusive priser, tekniska specifikationer och produkterbjudanden utan föregående avisering.

Vi räknar inte med att få någon tvist med Er. Skulle så ändå ske, skall tvisten avgöras av svensk domstol, varvid Kristianstads Tingsrätt skall vara första instans. Svensk rätt skall tillämpas.

Kundkontakt

City-Boxen international

Televägen 2

291 62 Kristianstad

Telefon 044-20 44 40

E- mail info@city-boxen.se